



**Kasım 2024
Akademik Personel
Memnuniyet Anketi
Değerlendirmesi**



İÇİNDEKİLER

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ Sf. 3

1.1. Genel Katılım Sf. 3

1.2. Puanlama Sistemi Sf. 3

2. KATILIMCILARIN GENEL ÖZELLİKLERİ Sf. 4

2.1. Katılımcı Kadrolarının Bağlı Olduğu Birimler Sf. 4

2.2. Katılımcıların Üniversitede Çalışma Süresi Sf. 4

2.3. Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları Sf. 5

2.4. Katılımcıların Yaş Dağılımları Sf. 5

3. ANKET SORULARI VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI Sf. 6

3.1. Üniversite Geneli ve Üniversite Üst Yönetimi Sf. 6

3.2. Sosyal Olanaklar Sf. 6

3.3. Çalışma Ortamı ve Koşullar Sf. 7

3.4. Eğitim Sf. 7

3.5. Araştırma – Yayın Sf. 8

3.6. Kuruma Bağlılık Sf. 8

3.7. Uzaktan Eğitim Sf. 8

4. GENEL SONUÇLAR Sf. 9

1. GENEL KATILIM ORANI VE PUANLAMA SİSTEMİ

1.1. Genel Katılım:

Akademik Personel Memnuniyet Anketi'ni 691 katılımcı yanıtlamıştır. Ancak bu katılımcılar tüm sorulara tam yanıt vermedikleri bazı sorularda eksik gözlemler olduğu görülmektedir. Dolayısıyla her bir soru için cevap verenlerin sayısı farklılık arz edecektir.

1.2. Puanlama Sistemi:

Anket formunun değerlendirilmesinde algılamanın daha kolay, daha anlaşılır ve daha kıyaslanabilir olmasını sağlamak için 100'lük puan sistemi kullanılmıştır. Diğer bir ifadeyle her bir madde için hesaplanan ortalamalar 100'lük sistem çerçevesinde ele alınmıştır. **Buna göre, alınan düşük puanlar düşük memnuniyeti yüksek puanlar da yüksek memnuniyeti göstermektedir.**

Düşük Memnuniyet
(Düşük Değerler)

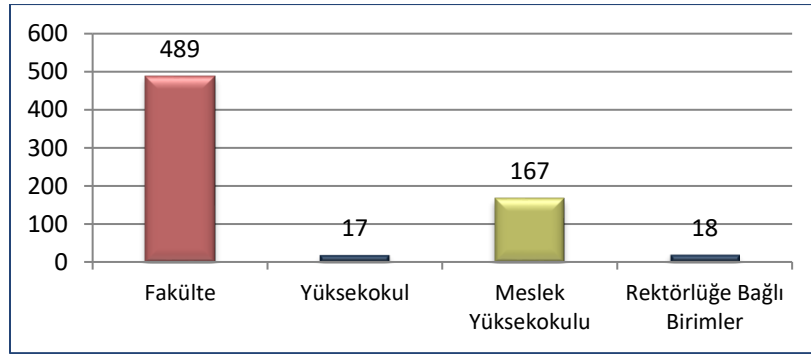


Yüksek Memnuniyet
(Yüksek Değerler)

2. KATILIMCILARIN GENEL ÖZELLİKLERİ

2.1. Ankete Katılanların Kadrolarının Bağlı Olduğu Birimler

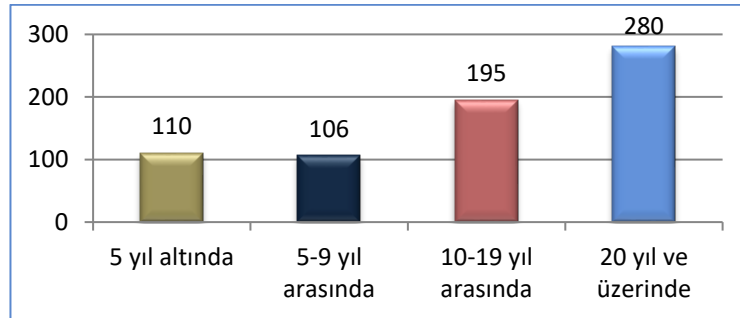
	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Fakülte	489	70,8%
Yüksekokul	17	2,5%
Meslek Yüksekokulu	167	24,2%
Rektörlüğe Bağlı Birimler	18	2,6%
Toplam	691	100,0%



Şekil: Çalışan Kadrosunun Bağlı Olduğu Temel Birim

2.2. Katılımcıların Üniversitede Çalışma Süreleri

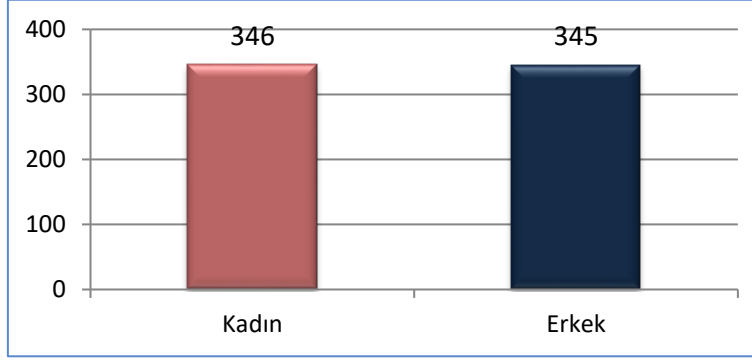
	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
5 yıl altında	110	15,9%
5-9 yıl arasında	106	15,3%
10-19 yıl arasında	195	28,2%
20 yıl ve üzerinde	280	40,5%
Toplam	691	100,0%



Şekil: Katılımcıların Üniversitede Çalışma Süreleri

2.3. Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları

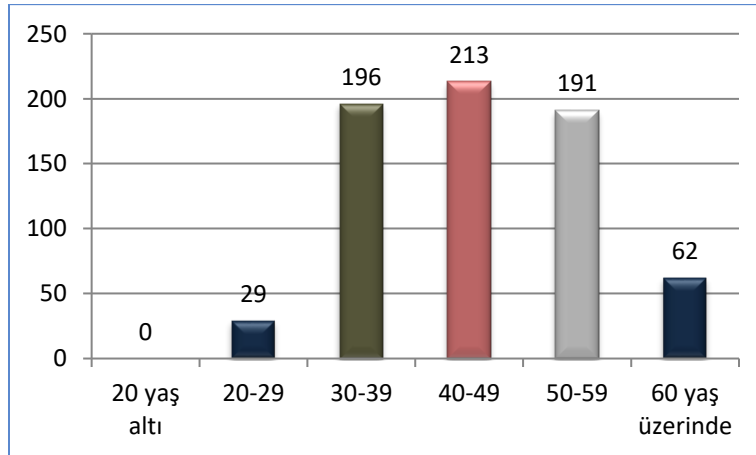
	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
Kadın	346	50,1%
Erkek	345	49,9%
Toplam	691	100,0%



Şekil: Katılımcıların Cinsiyet Dağılımları

2.4. Katılımcıların Yaş Dağılımları

	Gözlem Sayısı	Yüzde Oran
20 yaş altı	-	-
20-29	29	4,2%
30-39	196	28,4%
40-49	213	30,8%
50-59	191	27,6%
60 yaş üzeri	62	9,0%
Toplam	691	100,0%



Şekil: Katılımcıların Yaş Dağılımları

3. ANKET İFADELERİ VE KRİTELERE GÖRE MEMNUNİYET PUANLARI

3.1. Üniversite Geneli ve Üniversite Üst Yönetimi

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Üniversitemiz kurumsallaşmış bir yapıya sahiptir.	74,70
2	Üniversitemiz üst yönetimi, katılımcı bir yönetim anlayışına sahiptir.	73,14
3	Üniversitemiz üst yönetimi, şeffaf bir yapıya sahiptir.	71,03
4	Üniversitemiz üst yönetimi, ulaşılabiliridir.	77,40
5	Üniversitemiz üst yönetimi, sorunların çözümü için çaba gösterir.	73,46
6	Üniversitemiz üst yönetimi, yenilikçi düşünce ve davranışları destekler.	75,77
7	Üniversitemizdeki tüm faaliyetler stratejik planda tanımlanan ve ilgililerin bilgilendirildiği bir plan dahilinde yürütülür.	73,02
8	Üniversitemiz üst yönetimi, çalışanları ilgilendiren tüm konularda yeterli bilgilendirme yapar.	73,00
9	Üniversitemiz üst yönetimi, fırsat ve imkânları tüm çalışanlara adaletli olarak sunar.	67,26
10	Üniversitemiz üst yönetimi, atama ve yükseltme işlemleri adaletli olarak gerçekleştirir.	70,51
11	Üniversitemiz üst yönetiminin dış paydaşlarla (sanayi, hizmet ve ticaret gibi sektörler, yerel yönetim, STK vb.) iletişimi yeterlidir.	75,83
İfade Grubu Ortalaması		73,19

3.2. Sosyal Olanaklar

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Tıp Fakültesi Hastanesinde kurum personeline verilen sağlık hizmeti yeterlidir.	54,82
2	Üniversitemiz yemekhanelerinde sunulan hizmet genel olarak yeterlidir.	63,76
3	Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	79,68
4	Üniversitemizin sağladığı bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	70,10
5	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir.	51,35
6	Üniversitemizdeki spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliliktedir.	54,79
7	Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya vb.) yeterlidir.	51,49
8	Üniversitemizde sunulan kültür ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	54,36
İfade Grubu Ortalaması		60,04

3.3. Çalışma Ortamı ve Koşullar

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Bağlı olduğum yöneticim ulaşılabilir.	87,00
2	Bağlı olduğum yöneticim adildir.	79,77
3	Bağlı olduğum yöneticim sorunların çözümü için çaba gösterir.	80,46
4	Bağlı olduğum yöneticim elde ettiğim başarılarımı takdir eder.	80,32
5	Sorun ve önerilerimi iletebileceğim kanallar etkin çalışmaktadır.	76,85
6	Çalıştığım birimde kararlar alınırken tüm görüşler serbestçe ifade edilebilir.	78,26
7	Çalıştığım birimde oryantasyon eğitimi verilmektedir.	75,75
8	Çalıştığım birimdeki görev tanımım nettir.	78,26
9	Çalıştığım birimde arkadaşlık ortamı ve iletişim yeterlidir.	75,40
10	Çalıştığım birimde akademik ve idari personel arasındaki iletişim yeterlidir.	79,13
11	Çalıştığım birimde sıklıkla çatışmalar yaşanmaktadır. (T)	71,69
12	Çalıştığım birimde bilgi paylaşımı yeterlidir.	73,46
13	Çalışma ortamım fiziksel açıdan (aydınlatma, ısıtma, soğutma vb.) yeterlidir.	64,17
14	Çalışma ortamım donanım açısından (mobilya, bilgisayar vb.) yeterlidir.	61,33
15	Üniversitemizde mesleki gelişime yönelik sağlanan destekler (hizmet içi, ölçme-değerlendirme, yabancı dil, bilgisayar, proje ve makale yazım eğitimleri vb.) yeterlidir.	63,76
16	Çalışma ortamımın temizliği yeterlidir.	67,93
17	Çalıştığım Birimde araştırma, geliştirme ve yayın çalışmaları için yeterli zaman buluyorum.	60,90
İfade Grubu Ortalaması		73,79

3.4. Eğitim

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Bölümümüz ders öğretim programlarının ülkemiz ihtiyaçlarına uygun olduğunu düşünüyorum.	78,32
2	Akademik bilgi birikimime uygun dersler veriyorum.	87,03
3	Bölümümde dersler iş yükü açısından dengeli dağıtılmaktadır.	80,06
4	Haftalık ders yüküm çalışma zamanımın 1/3'ünün altındadır.	63,88
5	Haftalık ders yüküm çalışma zamanımın 2/3'ünün üstündedir. (T)	69,29
6	Ders ortamları yeterli fiziksel donanıma sahiptir.	58,96
7	Öğrenci sayıları derslerimde istediğim yeterlilikte ölçme-değerlendirme yapmama olanak tanır.	64,49
8	Derslerimde başarılı olan öğrenciler dersin amaç ve öğrenim kazanımlarına ulaşır.	86,22
9	"Üniversite Otomasyon Birimi" tarafından sunulan hizmetlerden memnunum.	71,81
10	Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Sekreterlikleri tarafından sunulan hizmetlerden memnunum.	72,85
11	Birimimizde ders ve sınav programları zamanında duyurulur.	88,71
İfade Grubu Ortalaması		74,69

3.5. Araştırma-Yayın

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Üniversitemiz BAP Birimi destekli araştırma projeleri için yeterli maddi destek sağlar.	66,70
2	Üniversitemizin BAP Birimi tarafından desteklenen araştırma projeleri yeterli çeşitliliğe sahiptir.	69,03
3	Üniversitemiz BAP Birimi tarafından hazırlanan BAP Uygulama Esasları ve Bilgilendirme Kılavuzu proje süreçlerine dair bilgi ihtiyacını karşılar.	75,34
4	Üniversitemizde yürütölen projelerin süreçlerinin takip edildiği otomasyon sistemleri (AVESİS, BAPSİS, DAPSİS) kullanıcı dostudur.	74,97
5	Üniversitemiz BAP Birimi tarafından sağlanan destekler, bilimsel araştırma faaliyetlerinin gelişimine katkı sağlar.	74,68
6	Üniversitemiz BAP Birimi, BAP projeleri için yeterli idari yönlendirme ve bilgi desteęi sağlar.	72,96
7	Üniversitemiz BAP Birimi, dış kaynaklı araştırma projeleri için yeterli idari yönlendirme ve bilgi desteği sağlar.	69,96
8	Üniversitemiz Ar-Ge destekleri hakkında yeterli bilgilendirme (e-posta, sosyal medya paylaşımı yoluyla) yapar.	76,18
9	Üniversitemizin Ar-Ge desteklerine ve başvurularına yönelik olarak düzenlediği eğitimler yeterlidir.	72,13
10	Üniversitemiz, tüm Ar-Ge süreçlerine akademisyenlerin dahil olmasını teşvik eder.	80,43
İfade Grubu Ortalaması		73,24

3.6. Kuruma Bağlılık

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Üniversitemiz mensubu olmaktan gurur duyuyorum.	80,49
2	Çocuklarıma ve dostlarıma bu kurumda çalışmayı öneririm.	75,11
3	Bu kurumda çalışıyor olmak bende stres yaratıyor. (T)	72,47
4	İmkân olsaydı aynı ücreti veren başka bir kuruma geçerdim. (T)	76,15
İfade Grubu Ortalaması		76,06

3.7. Uzaktan Eğitim

Grup İfadeleri		Ortalama (%)
1	Uzaktan eğitimdeki yaklaşım ve uygulamalar yeterlidir.	68,86
2	Eğitimde İnovasyon ve Etkileşim Programından memnunum.	69,81
İfade Grubu Ortalaması		69,33

4. GENEL SONUÇLAR

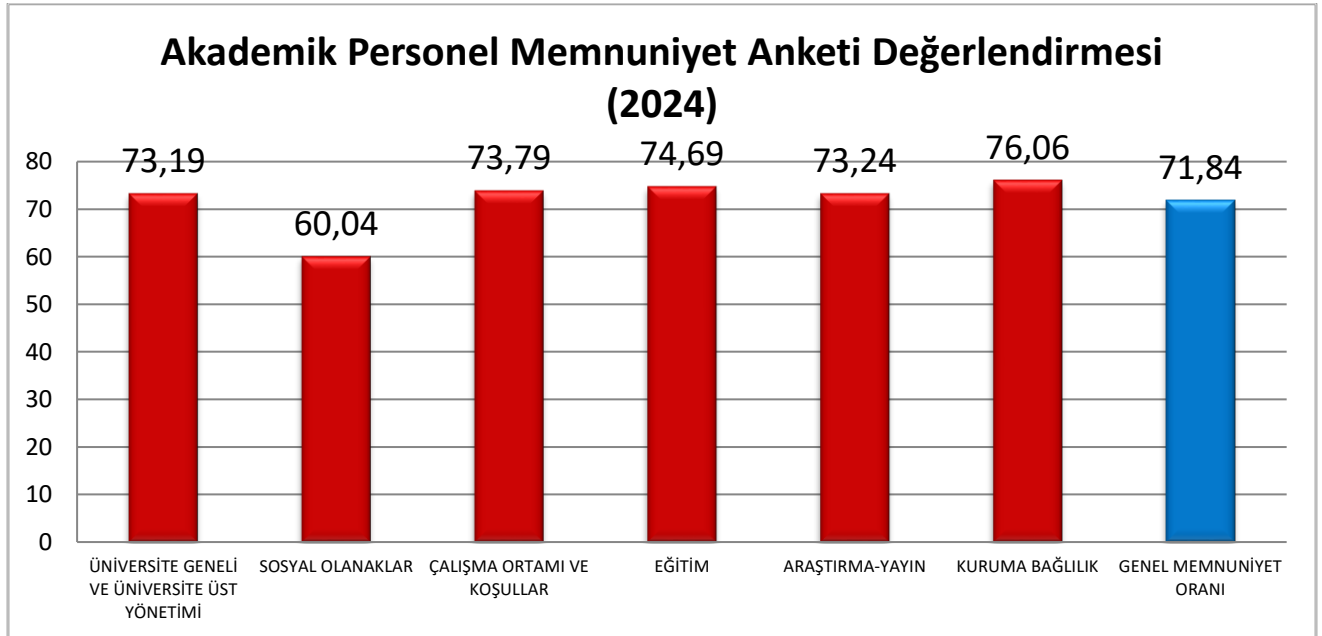
Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

KRİTERLER	2020	2021	2022	2023	2024
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	78,89	77,88	79,22	74,09	73,19
SOSYAL OLANAKLAR	62,02	61,33	62,82	58,52	60,04
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	74,48	75,49	75,62	73,94	73,79
EĞİTİM	73,22	74,51	75,75	73,47	74,69
ARAŞTIRMA-YAYIN	67,47	67,61	74,45	68,90	73,24
KURUMA BAĞLILIK	60,54	79,02	79,16	77,25	76,06
GENEL MEMNUNİYET ORANI	71,02	72,54	74,50	71,03	71,84
Katılım Sayısı (n)	338	442	613	710	691

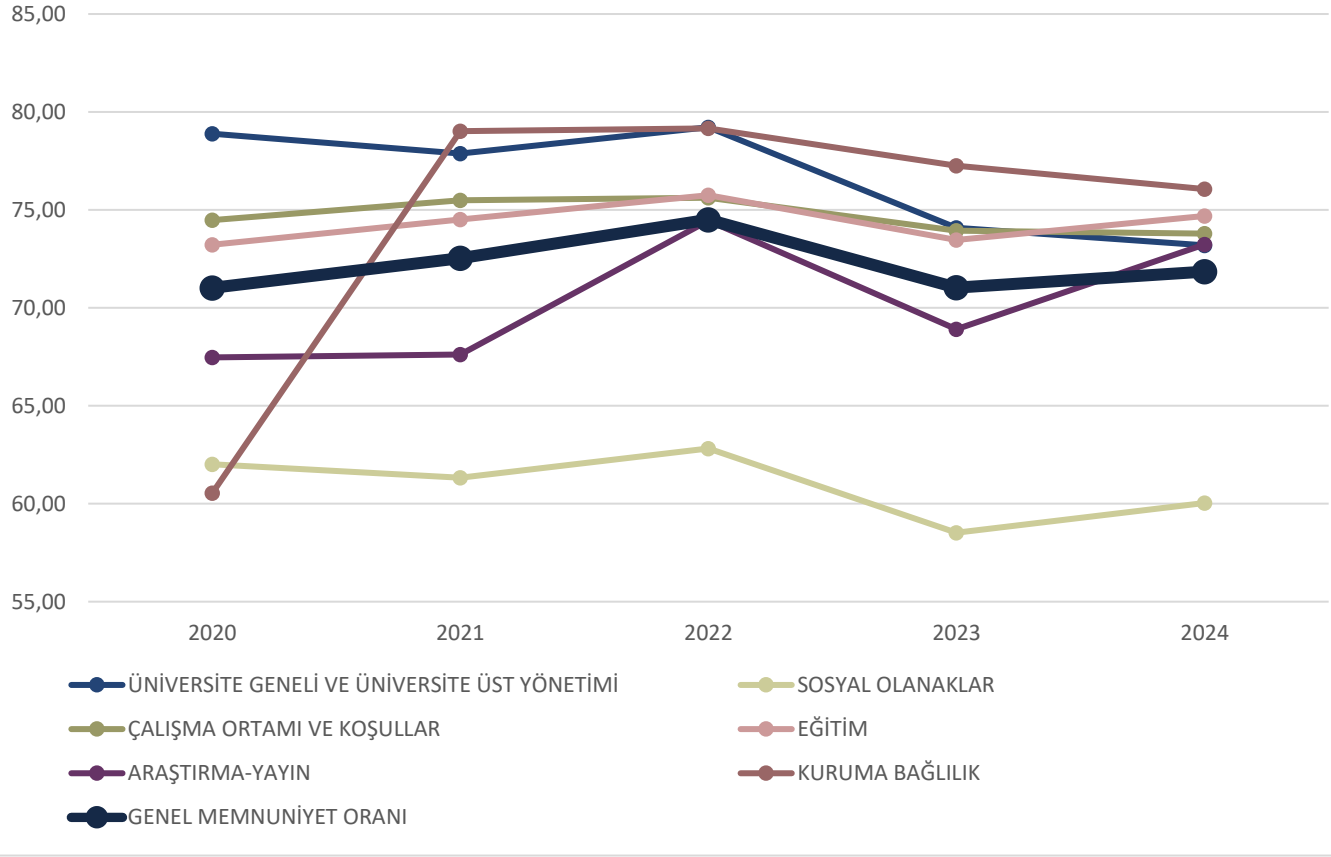
Not: 2020-2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

Tablo: Akademik Personel Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Değerlendirmesi

KRİTERLER	2020	2021	2022	2023	2024
UZAKTAN EĞİTİM	72,99	69,77	64,72	68,31	69,33
Katılım Sayısı (n)	338	442	613	710	691



Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2020 - 2024)



Not: 2020-2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anketi verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

Çalışma Yeri Gruplarında Kullanılan Kısaltmalar:

FAVYO: Fakülte ve Yüksekokullardan Katılan Personel

MYO: Meslek Yüksekokullarından Katılan Personel

RİT: Rektörlük İdari Teşkilatından Katılan Personel

RUAMB: Rektörlük Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Bağlı Bölüm Başkanlıklarından Katılan Personel

Tablo: Çalışma Yeri Gruplarına Göre Değerlendirmeler (2024)

KRİTERLER	FAVYO	MYO	RUAMB	Genel
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	73,12	72,71	79,80	73,19
SOSYAL OLANAKLAR	59,41	61,99	59,86	60,04
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	73,32	74,49	80,65	73,79
EĞİTİM	74,50	75,44	73,23	74,69
ARAŞTIRMA-YAYIN	74,22	69,87	77,19	73,24
KURUMA BAĞLILIK	74,88	79,49	77,22	76,06
GENEL MEMNUNİYET ORANI	71,57	72,33	74,66	71,84
Katılım Sayısı (n)	506	167	18	691

FAVYO	2023	2024
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	74,77	73,12
SOSYAL OLANAKLAR	58,59	59,41
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	73,76	73,32
EĞİTİM	73,99	74,50
ARAŞTIRMA-YAYIN	70,79	74,22
KURUMA BAĞLILIK	76,33	74,88
GENEL MEMNUNİYET ORANI	71,37	71,57
Katılım Sayısı (n)	510	506

RUAMB	2023	2024
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	67,35	79,80
SOSYAL OLANAKLAR	56,85	59,86
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	68,59	80,65
EĞİTİM	64,66	73,23
ARAŞTIRMA-YAYIN	62,34	77,19
KURUMA BAĞLILIK	58,11	77,22
GENEL MEMNUNİYET ORANI	62,15	74,66
Katılım Sayısı (n)	23	18

MYO	2023	2024
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	72,99	72,71
SOSYAL OLANAKLAR	58,55	61,99
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	75,18	74,49
EĞİTİM	73,11	75,44
ARAŞTIRMA-YAYIN	64,26	69,87
KURUMA BAĞLILIK	81,47	79,49
GENEL MEMNUNİYET ORANI	70,93	72,33
Katılım Sayısı (n)	177	167

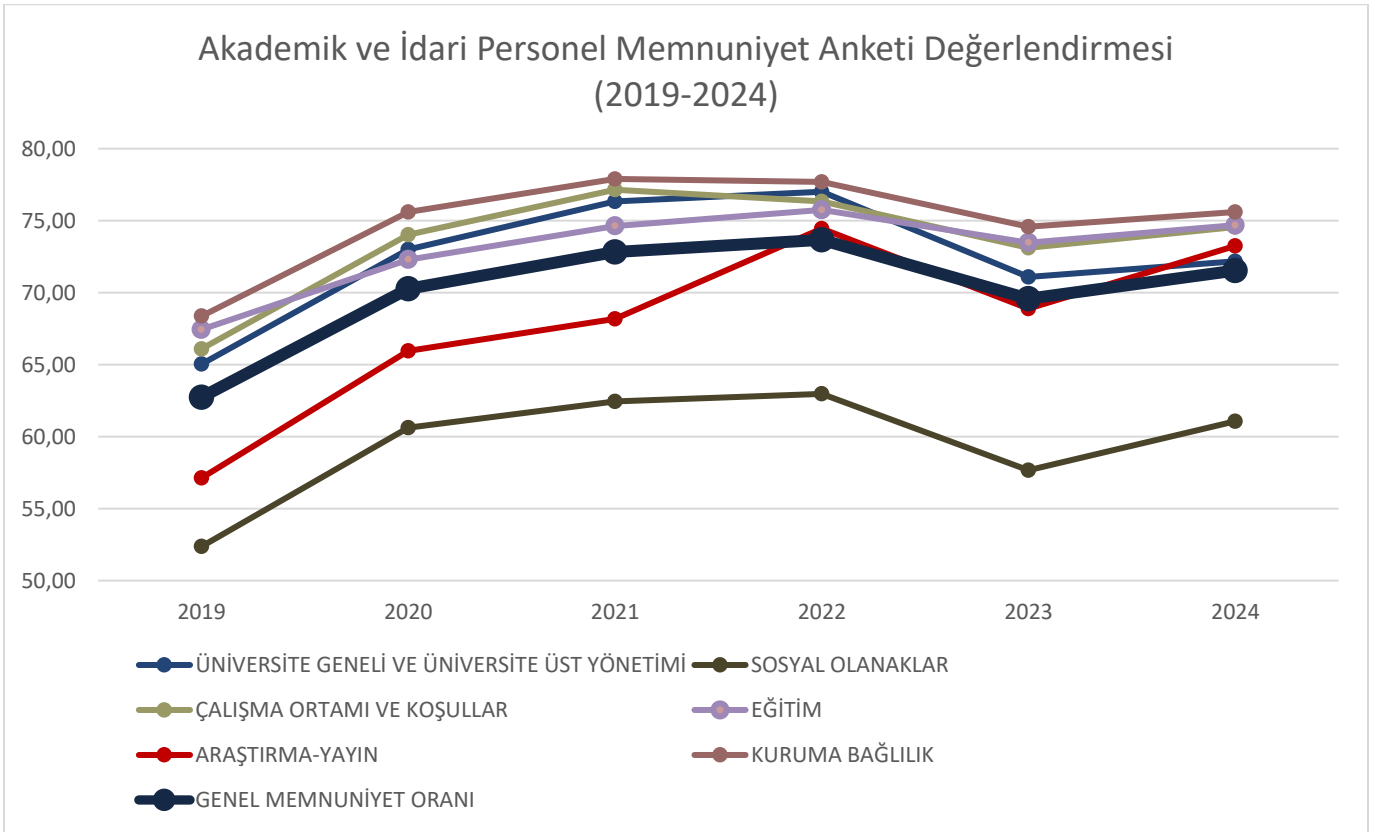
Tablo: Çalışma Yeri Gruplarına Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Değerlendirmesi (2023-2024)

KRİTERLER	FAVYO		MYO		RUAMB		Genel	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
UZAKTAN EĞİTİM	67,75	68,72	70,51	70,18	63,91	74,66	68,31	69,33
Katılım Sayısı (n)	510	506	177	167	23	18	710	691

Akademik ve İdari Personelin Memnuniyet Anketi Değerlendirmeleri

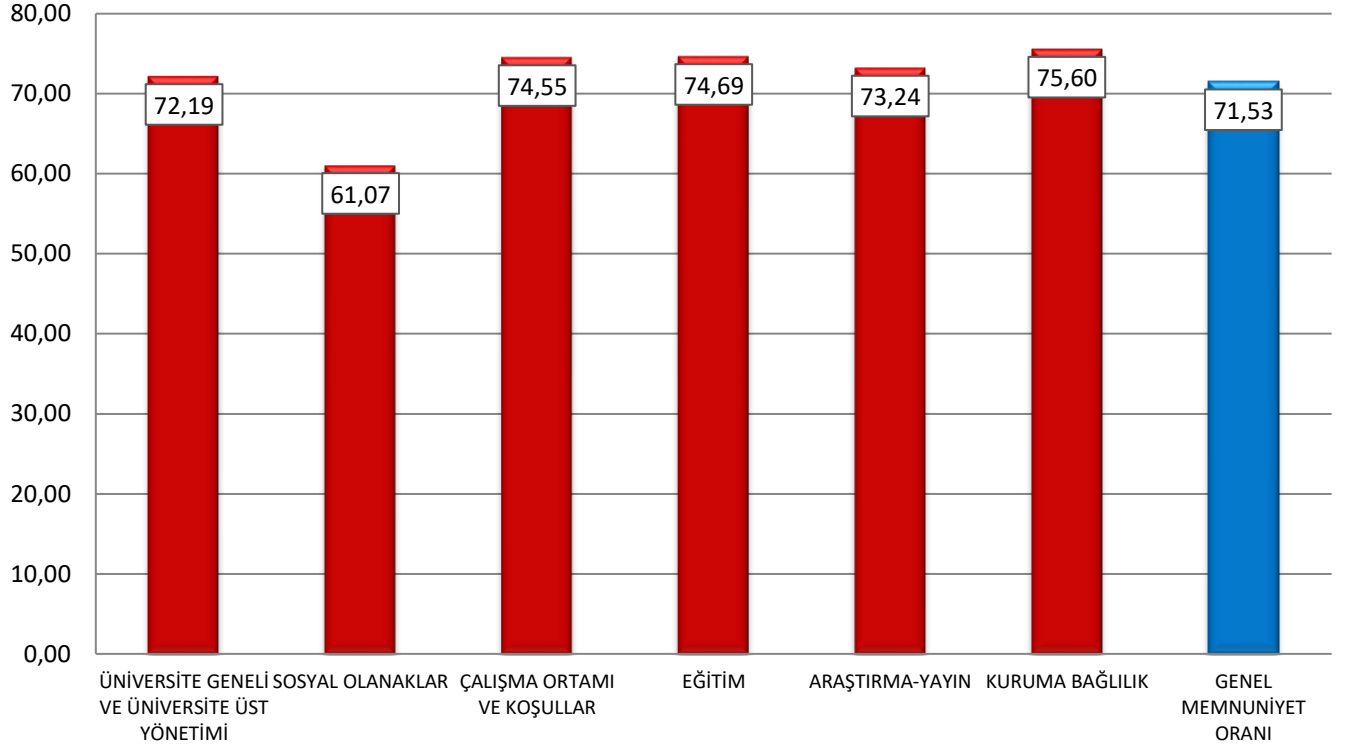
Kriterler	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ÜNİVERSİTE GENELİ VE ÜNİVERSİTE ÜST YÖNETİMİ	65,04	73,01	76,33	77,01	71,08	72,19
SOSYAL OLANAKLAR	52,37	60,62	62,44	62,97	57,66	61,07
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR	66,10	74,02	77,15	76,33	73,11	74,55
EĞİTİM	67,44	72,30	74,63	75,75	73,47	74,69
ARAŞTIRMA-YAYIN	57,13	65,96	68,17	74,45	68,90	73,24
KURUMA BAĞLILIK	68,37	75,60	77,90	77,69	74,59	75,60
GENEL MEMNUNİYET ORANI	62,74	70,26	72,83	73,67	69,59	71,53
Katılım Sayısı (n)	339	753	847	1092	1238	1339

Not: 2019-202-2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anket verilerinin ortalama değerlerini gösterir.



Not: 2019-2020-2021-2022 yılları için ilgili yılın her iki dönem anket verilerinin ortalama değerlerini gösterir.

Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (2024)



Şekil: Akademik ve İdari Personel 2024 Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi